

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

## Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos recabados es Memima Descanso, S.L. con NIF B85247625 (en adelante Colchones y Mas ) y domicilio en Calle Capitán Blanco Argibay, 29, Madrid, 28029 titular del Sitio Web <https://www.colchonesymas.es/>.

La presente Política de Privacidad regula la recogida y tratamiento de los datos personales que sean proporcionados por los Usuarios, cuando accedan, naveguen o hagan uso de las funcionalidades del Sitio Web.

## Recogida de datos, finalidades, base de legitimación y plazos de conservación:

a. Contacto: El Usuario puede ponerse en contacto, a través de los formularios establecidos a tal efecto en el Sitio Web. Deberá facilitar sus datos identificativos, así como el motivo, asunto o cuestión. Colchones y Mas utilizará esos datos para tramitar la consulta y contactar con el Usuario.

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el consentimiento del Usuario.

El plazo de conservación de los datos para esta finalidad será el un año, salvo que sean aplicables otros plazos.

b. Registro: Mediante el registro en el Sitio Web, será necesario que el Usuario proporcione sus datos identificativos, como nombre, apellidos y correo electrónico, para la tramitación del registro en el Sitio Web y permitir el acceso a las funcionalidades de su cuenta personal.

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el consentimiento del Usuario.

Sus datos serán conservados mientras forme parte de la comunidad y se encuentre registrado, si bien, en caso de publicación de comentarios en el Sitio Web, los mismos podrán permanecer inalterados salvo que el usuario los borre o solicite su borrado, salvo que sean aplicables otros plazos.

c. Compra: El Usuario puede adquirir los productos disponibles en el Sitio Web. Para ello, deberá facilitar sus datos de contacto, y aquellos datos necesarios para tramitar la gestión de la compra y el pedido (lo que incluye su envío a través de empresas transportistas) realizado como datos bancarios o de tarjetas de crédito.

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en la ejecución de contrato de compra.

El plazo de conservación de los datos será el adecuado para cumplir con las obligaciones contractuales y, en todo caso, hasta cinco años más por gestiones tributarias y para cubrir posibles responsabilidades, salvo que sean aplicables otros plazos.

En cuanto a la compra a plazos, el usuario acepta que todos sus datos de carácter personal sean íntegramente cedidos a Aplazame desde el momento en que el usuario haya iniciado la contratación del servicio de pago aplazado ofrecido por ésta última en el momento de elegir la forma de pago. Esta aceptación se extiende a terceras entidades que tuvieran que acceder a los ficheros para el buen fin del contrato.

d. Newsletter: El Usuario puede, si lo desea, facilitar sus datos identificativos y su dirección de correo electrónico para suscribirse a las novedades, promociones y noticias

de Colchones y Mas , para recibir periódicamente comunicaciones en su correo electrónico o dispositivo móvil (en su caso).

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el consentimiento del Usuario.

Conservaremos los datos mientras permanezca dado de alta en nuestro sistema de envío de newsletter, posteriormente los bloquearemos durante tres años por motivos de prescripción de acciones legales y pasado ese plazo los eliminaremos.

e. **Blog:** El Usuario puede realizar comentarios en el blog de Colchones y Mas , de tal manera que los datos facilitados serán tratados con la finalidad de gestionar la publicación en el Sitio Web.

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el consentimiento del Usuario.

Sus comentarios permanecerán permanentemente en el Sitio Web salvo que solicite su borrado.

f. **Redes Sociales:** A través del Sitio Web, el Usuario puede registrarse, comprar o acceder a los servicios facilitados por Colchones y Mas , a través de su perfil en las redes sociales disponibles. Colchones y Mas utilizará tales datos, única y exclusivamente para la finalidad consentida por el Usuario, así como los datos a los que este hubiera permitido el acceso a Colchones y Mas .

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el consentimiento del Usuario.

El plazo de conservación de los datos será el tiempo que permanezca dado de alta en la plataforma y no hubiera ejercitado la baja de la plataforma.

g. **Cookies:** El Sitio Web dispone de tecnología para la implantación de archivos denominados cookies en el equipo que sea utilizado para el acceso y navegación por el Sitio Web. Las cookies pueden ser bloqueadas o deshabilitadas en cualquier momento a través de las opciones de configuración del navegador. Si desea más información puede consultar nuestra política de Cookies.

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el consentimiento del Usuario.

h. **Publicidad:** Si el Usuario lo autoriza expresamente, Colchones y Mas podrá enviarle publicidad de los servicios y/o promociones disponibles en el Sitio Web, como por ejemplo novedades y/o descuentos entre otros. La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el consentimiento del Usuario. Podrá revocar dicho consentimiento en cualquier momento.

El plazo de conservación de los datos será del tiempo que permanezca dado de alta en nuestro sistema para el envío de publicidad y no haya revocado su consentimiento.

### **Comunicaciones de datos a terceros**

Colchones y Mas no comunicará sus datos a terceros.

### **Ejercicio de derechos**

Asimismo, el Usuario puede revocar el consentimiento para el tratamiento, haciendo ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, oposición y limitación al tratamiento, poniéndolo en conocimiento de Colchones y Mas a través de un correo electrónico dirigido a [colchonesymas@colchonesymas.es](mailto:colchonesymas@colchonesymas.es) o indicándolo a la dirección arriba indicada, señalando como asunto "Protección de Datos". En alguna ocasión especial, podremos solicitar al Usuario que acredite su identidad mediante documento oficial, por ejemplo para evitar el acceso a sus datos por parte de terceros.

Por ultimo, el Usuario podrá comunicar cualquier modificación por escrito o solicitar la baja, indicándolo en cualquiera de las direcciones facilitadas.

En cualquier momento, el Usuario podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos para hacer valer sus derechos.

### **Modificación de la Política de privacidad**

Colchones y Mas se reserva el derecho de modificar en cualquier momento su política de privacidad, respetando la legislación vigente en materia de protección de datos y previa la debida comunicación a los interesados.

### **Idioma aplicable a la presente política de privacidad**

El idioma aplicable a esta Política de Privacidad es el español. Cualquier versión de la misma en idioma distinto es ofrecida para comodidad del Usuario y para facilitar su comprensión. No obstante, esta Política de Privacidad se regirá siempre por su versión en español.

En caso de contradicción entre la Política de Privacidad en cualquier idioma y su versión en español, prevalecerá la versión en español.