

Condiciones Generales de Compra

1. PARTES

De un lado, Memima Descanso, S.L. (en adelante Colchones y Mas) como empresa cuyo ámbito profesional es la venta de productos de descanso tales como colchones, canapés, almohadas... La sociedad Memima Descanso, S.L. consta con NIF B85247625 y con domicilio en la Calle Capitán Blanco Argibay, 29, Madrid, 28029, siendo el titular de la plataforma <https://www.colchonesymas.es/> (en adelante, el Sitio Web), y de otro, el Comprador, entendido como cualquier Usuario Registrado según lo dispuesto en las Condiciones de Uso, mayor de edad y con capacidad jurídica y de obrar necesaria, que complete los pasos establecidos en ella orientados a la adquisición de productos ofrecidos por el Sitio Web .

2. OBJETO

El objeto de estas Condiciones Generales de Compra es regular la adquisición por ti como Usuario Registrado de los productos ofrecidos a través del Sitio Web, a cambio de una contraprestación económica que se corresponderá con el tipo de producto que se pretenda adquirir y en virtud de lo dispuesto en estas condiciones.

3. PRODUCTOS

3.1. OFERTA DE PRODUCTOS

El Sitio Web ofrece información acerca de todos los productos en venta, características y precios. No obstante, se reserva el derecho a retirar, reponer o cambiar los productos que se ofrecen a sus clientes a través de su página web, mediante el cambio en el contenido de los mismos. Los productos ofrecidos en cada momento por la Web, se regirán por las condiciones generales vigentes en cada caso, es por ello que la empresa tendrá la facultad de dejar de ofrecer, sin previo aviso y en cualquier momento, el acceso a los productos mencionados.

3.2. DISPONIBILIDAD

La disponibilidad de nuestros productos puede variar en función de la demanda de los clientes. Nuestro stock se actualiza de manera periódica, pero ello no nos permite garantizarte, que el producto que selecciones no esté agotado. De ser así te remitiremos un e-mail en el cual te informaremos sobre la imposibilidad del cumplimiento.

4. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE COMPRA

El proceso de compra puede ser realizado a través del Sitio Web, mediante la identificación como Usuario Registrado

Para comprar los productos disponibles en el catálogo, será necesario que el Usuario a través del catálogo, haga clic sobre aquellos que sean de su interés, seleccionando la opción “Añadir al carrito”. En el momento que seleccione el producto que se desea comprar se ofrecerá al usuario la posibilidad de continuar comprando, o por el contrario, iniciar el proceso correspondiente a la compra con los productos que se encuentren en la cesta del carrito.

Los productos seleccionados, se encontrarán automáticamente a disposición del Usuario en la cesta de compra.

A continuación, el Usuario deberá:

- a. Hacer clic sobre “Carrito” y comprobar que los artículos del carrito son aquellos que selecciono de tal manera que puede modificar el pedido, añadiendo o eliminado productos. En esta sección se mostrará en pantalla el proceso de compra, con indicación de las características y productos que hubiera seleccionado,
- b. Una vez que el Usuario hubiera comprobado que los productos de la cesta se corresponden con la selección efectuada, para proceder a la realización del pedido, deberá seleccionar el botón “Comenzar pedido” el cual iniciará el proceso de compra de los productos que se encuentren en el carrito de compra.
- c. Tras ello, el usuario deberá proceder a completar cuatro sencillos pasos para que se pueda llegar a efectuar la compra de los productos seleccionados: Identificación, Entrega, Resumen y pago y Confirmación.
- d. En primer lugar, el internauta de la web debe elegir entre la opción de iniciar sesión o registrarse como un nuevo usuario para comenzar con el proceso de compra. Dentro de la opción de nuevo registro, el Usuario podrá acceder como invitado introduciendo sus credenciales.

En el supuesto de que el usuario ya disponga de una cuenta en el Sitio Web únicamente deberá introducir sus credenciales en el formulario habilitado a tal efecto en el proceso de compra en la pestaña de “Iniciar Sesión”.

No obstante lo anterior, el usuario podrá darse de alta en Colchones y Mas por medio del formulario dispuesto inmediatamente después de los datos identificativos a través del apartado “Registrarse”. La creación de la cuenta es totalmente opcional y únicamente tiene como finalidad facilitar al usuario el registro en la web, y permitirle de un sistema que le facilite el seguimiento.

En ambos casos el usuario para poder continuar con el procedimiento debe marcar las casillas establecidas en el formulario correspondientes a aceptar las actuales Condiciones de Compra, la Política de Envíos y Devoluciones así como la Política de Privacidad. De no aceptar y marcar tales casillas Colchones y Mas declara al usuario de que no podrá llevar a cabo el pedido debido a que no se tendrían las garantías legales necesarias ni se contaría con la posibilidad del tratamiento de datos esenciales como de contacto y dirección necesarios para efectuar la compra.

- e. Seleccionado la opción por la cual el comprador se identifica, el mismo debe proceder a indicar los datos donde se quiera enviar el pedido. De esta forma, en el caso de que el internauta ser haya identificado como usuario de la web, o se haya procedido a crear una cuenta, la dirección de envío que por defecto aparecerá se corresponderá a la proporcionado durante el proceso de registro. Todo ello sin perjuicio de que el usuario durante el proceso de compra pueda modificar tal dirección o incluir una nueva dirección de envío.

En el caso de usuarios que actúen como invitados se les solicitará la información necesaria para poder conocer donde debe enviarse el pedido.

- f. El segundo paso a completar por parte del usuario consiste en seleccionar el método de envío por el cual desea que su pedido sea entregado en la dirección indicada en el paso anterior. Resulta necesario que el Comprador seleccione la forma de envío o recogida.

Conforme la actual Política de Envíos y Devoluciones de Colchones y Mas las posibilidades de envío existentes son las siguientes: envío a domicilio o recogida en tienda.

- g. Para finalizar el proceso de compra, el último paso a completar por parte del usuario, consiste en determinar cual será el método de pago por el cual procederá a pagar los productos seleccionados en el Sitio Web. Actualmente los medios de pago disponibles son:

1. **Transferencia bancaria:** Mediante esta modalidad de pago Colchones y Mas se compromete a reservar los productos comprados por el usuario durante el plazo de cinco días. Pasado dicho período Colchones y Mas tiene la facultad de volver a incluirlos en el catálogo de la web. Asimismo, debe informarse que el envío de pedido únicamente se producirá una vez que Colchones y Mas haya recepcionado el pago del pedido.
2. **Tarjeta de débito o crédito:** En este caso necesitaremos que nos facilite información relativa a su tarjeta a los únicos efectos de tramitar el pago. El pago se realizará a través de una pasarela de pago segura del Banco SANTANDER.
3. **Iupay:** Es una cartera digital bancaria que permite de manera muy sencilla almacenar todas tus tarjetas para realizar compras en Internet.

h. Toda vez que el Usuario hubiera facilitado estos datos, deberá, tras revisar el pedido y en función del método de pago seleccionado, proceder al pago, y con ello, finalmente, confirmar su voluntad de adquirir y formalizar la compraventa, previa aceptación de estas Condiciones.

i. Colchones y Mas confirmará haber recibido la voluntad de compra del Comprador y, en su caso, el pago del pedido. De igual manera, remitirá por correo electrónico la correspondiente factura, cuando el cliente la haya solicitado. Mediante la aceptación de estas Condiciones el Comprador permite el envío de factura electrónica. En cualquier momento, puede oponerse a ello, indicándolo al correo electrónico que encontrará en el Aviso Legal.

j. Una vez confirmado el pedido, el Comprador recibirá el mismo en el plazo indicado en el Sitio Web.

5. POLÍTICA DE PRECIOS

Los precios que son mostrados en la Web son fijados por Colchones y Mas . Los precios se muestran en Euros. Antes de adquirir cualquiera de los productos seleccionados te mostraremos los precios desglosados según la base imponible y los impuestos aplicables en cada momento.

Los precios no incluyen ciertos impuestos aplicables que deban ser, en su caso, abonados por el Cliente por motivo de envíos. Colchones y Mas no puede determinar de antemano los impuestos que resultarán aplicables, pues dependerá del lugar desde el que contrate. Una vez que el Cliente haya introducido esta información en el oportuno formulario, se mostrará al Cliente la información relativa a los impuestos que deberá abonar.

Los gastos de transporte y entrega de los productos serán los indicados en el Sitio Web en cada momento y en la Política de Envíos y devoluciones.

6. POLÍTICA DE DESCUENTOS

Es posible que el Sitio Web incluya promociones, códigos de descuentos o promocionales y descuentos en los productos que se ofrecen a través de la página web. En todo caso, tales circunstancias aparecerán reflejadas en pantalla, al igual que las eventuales condiciones aplicables en su caso. Cualquier modificación de los mismos queda sometida a la voluntad de Colchones y más.

Asimismo, los descuentos que puedan realizarse en alguno de nuestros productos se encontrará establecido en la información del producto indicando el precio original, y el precio rebajado con el correspondiente porcentaje (%) de de descuento.

7. ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES DE COMPRA

Cuando la compra se realiza íntegramente a través de la Web, deberás leer las presentes Condiciones y aceptarlas de forma expresa, haciendo clic en la casilla de verificación del

consentimiento correspondiente, que se encuentra desmarcada por defecto, al final del proceso de compra.

En caso de que existan normas o restricciones especiales que afectasen a determinadas tarifas, descuentos y/o productos hubieras seleccionado, tales normas o restricciones especiales serán puestas de manifiesto al mismo en la pantalla antes de proceder a la adquisición del producto.

8. OBLIGACIONES DE LAS PARTES

8.1. OBLIGACIONES DEL TITULAR

Colchones y Mas se compromete a:

- a. Realizar de manera eficaz y eficiente todos los tramites destinados la ejecución de la recepción por el Comprador de los productos que comprado.
- b. Remitir al Comprador toda la información y documentación necesaria para recepción del pedido.
- c. No permitir ninguna transacción que sea ilegal, o se considere por las marcas de tarjetas de crédito o el banco adquirente que pueda o tenga el potencial de dañar la buena voluntad de los mismos o influir de manera negativa en ellos. En virtud de los programas de las marcas de tarjetas, las siguientes actividades están prohibidas: la venta u oferta de un producto o servicio que no sea de plena conformidad con todas las leyes aplicables al comprador, banco emisor, comerciante, titular de la tarjeta, o tarjetas.
- d. Cumplir con estas obligaciones así como cualesquiera otras que resultaran aplicables.

8.2. OBLIGACIONES DEL COMPRADOR

Mediante la aceptación de estas Condiciones, el Comprador se compromete a:

- a. Pagar en tiempo y forma las cantidades correspondientes que se hubieran especificado en el proceso de compra. La falta de pago eximirá a Colchones y Mas del cumplimiento de las obligaciones aquí expuestas, y cualesquiera otras que hubiere contraído a cambio de la recepción de la contraprestación económica por los productos.
- b. Responder de la veracidad y autenticidad de cualesquiera datos que hayan sido facilitados para realizar la adquisición de los artículos seleccionados.
- c. Asumir las responsabilidades derivadas de cualquiera de los requisitos exigidos por estas Condiciones para ostentar la condición de Comprador, así como la falta de documentación necesaria para el pago de la compra.
- d. Cumplir cualesquiera otras obligaciones contenidas en las presentes Condiciones o en cualesquiera otras que resultaran aplicables y asumir cualquier responsabilidad derivada de su incumplimiento, dejando totalmente indemne al Titular.

9. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

El Titular en ningún caso es responsable por los daños y perjuicios que se causen al Comprador por causas imputables al mismo. Única y exclusivamente, Colchones y Mas será responsable por aquellos daños y perjuicios que se causen a consecuencia de las compras realizadas en el Sitio Web, siempre y cuando se deriven de una acción dolosa o culposa de aquel.

A titulo meramente enunciativo, Colchones y Mas no es responsable de:

- a. La utilidad que para el Comprador tengan los productos que hubiera adquirido, ya que en ningún momento el Titular es responsable de la selección efectuada, aunque

identifique artículos en combinación con los productos seleccionados, que por sus características se recomiendan como accesorios y/o complementos.

b. Los daños personales o materiales provocados a consecuencia de la utilización de los productos, siempre y cuando no se hubieran seguido las recomendaciones especificadas en el mismo.

c. El incumplimiento de sus obligaciones por motivos de fuerza mayor como puedan ser, sin ánimo de ser exhaustivo, huelgas internas o externas, catástrofes naturales revueltas sociales, etc.

Reconoce así el Comprador que adquiere los artículos bajo su propio riesgo y ventura, limitándose la actividad de Colchones y Mas a la ejecución de las tareas materiales necesarias para la entrega, tramitación y gestión.

En cualquier caso, la responsabilidad que asume Colchones y Mas frente al Comprador, en ningún caso incluye el lucro cesante y se limitará, como máximo y por cualquier concepto, al importe total percibido por Colchones y Mas del Comprador en contraprestación por la adquisición del producto de conformidad con estas Condiciones.

10. INDEMNIZACIÓN

Cualquier tipo de daño, perjuicio, pérdida o coste (incluidos honorarios de abogados y/o procuradores) derivado de un incumplimiento por parte del Comprador de estas Condiciones o de cualesquiera otras resultaren aplicables, en que incurriera Colchones y Mas, deberá ser resarcido por el Comprador que lo originó. Ello abarca cualquier reclamación de terceros derivada de dichos incumplimientos.

11. MODIFICACIONES

Las presentes Condiciones pueden ser en cualquier momento modificadas y/o actualizadas sin necesidad de previo aviso. Las modificaciones efectuadas entrarán en vigor a partir de su publicación en el Sitio Web, sea cual sea el medio y forma empleado para ello.

La modificación solo afectará a los Compradores que la hubieran aceptado con posterioridad a dicha modificación.

12. OTRAS CUESTIONES

12.1. Salvaguarda e interpretación de estas Condiciones

Si la Autoridad competente declarara alguna de estas disposiciones como ilegal, inválida o no ejecutable, ello supondrá que la misma deba ser interpretada de la manera más próxima a la intención original de tal disposición. En cualquier caso, tal declaración respecto de alguna o algunas cláusulas no perjudicará la validez de las restantes.

La no exigencia por parte de Colchones y Mas del cumplimiento estricto de alguno de los términos de estas Condiciones, no constituye ni podrá interpretarse en ningún caso como una renuncia por su parte a exigirlo en un futuro.

12.2. Idioma

El idioma aplicable a estas Condiciones es el español. Si se ofrecen versiones en otros idiomas, es únicamente por mera cortesía, para la comodidad del Comprador. Por ello, éste acepta expresamente que las mismas se rijan por su versión en español. En caso de contradicción, prevalecerá la versión en español.

12.3. Legislación y fuero

Las relaciones entre el Titular y el Comprador se regirán por la legislación española y las discrepancias o conflictos en torno a estas Condiciones se someterán a los Juzgados y

Tribunales del domicilio del Comprador, siempre y cuando éste tenga la condición de consumidor y usuario de conformidad a la normativa aplicable. En caso contrario, las partes se someten a los Juzgados y Tribunales de Madrid.

Si el Comprador tuviera algún problema derivado de la compra de los productos disponibles en el Catalogo del Sitio Web, podrá recurrir al sistema de resolución de litigios en línea de la Unión Europea, accesible desde el siguiente enlace: **<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=ES>**.